

Infolettre 11 – 26 Janvier 2021

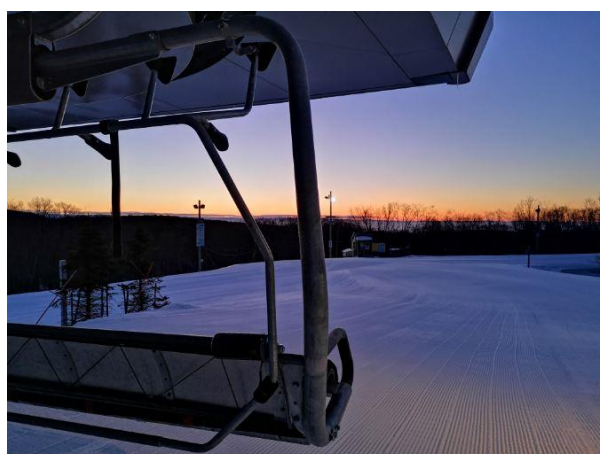


Infos Express

Nous vous partageons des informations importantes communiquées par le Centre de ski Le Relais.

Bon ski!

Votre CA



Informations importantes // Mardi 26 janvier 2021

Vous êtes nombreux à bénéficier du privilège de votre programme fidélité. Depuis cette semaine, tous les clients ayant atteint la gratuité se voient ajouter, dans leur compte-client, une nouvelle fonction. Un bouton "Annuler la transaction" permet de libérer votre billet et de le remettre en circulation, et ce jusqu'à 5 minutes avant le début du bloc d'heures.

Par respect pour les amateurs de sports d'hiver qui voudraient eux aussi profiter de la montagne, nous vous demandons de céder votre place si vous ne pouvez pas vous présenter.

Ainsi, un plus grand nombre de skieurs et de planchistes pourront profiter des pistes cet hiver.

Politique pour ceux qui ne se présentent pas (No Shows)

L'ajout de cette fonction, veut aussi dire que nous resserrons le contrôle sur les "No Shows" chez ceux qui ont atteint la gratuité.

En cas de "No Shows", un 1er avertissement vous sera donné. C'est un simple rappel, le moment idéal pour apprendre à utiliser la nouvelle fonction "Annuler la transaction". Il n'y aura pas de 2e avertissement. Si les "No Shows" se répètent, votre privilège de la gratuité vous sera retiré.

Modification de vos dates de visite

Puisque nous avons choisi de mettre en vente les billets une semaine à la fois, l'option de reporter vos billets vous-même à partir de votre dossier client ne sera plus possible. Pour toute modification, une demande devra être faite au maximum 48h avant votre visite, par courriel à clientele@skirelais.com ou par téléphone au 418 849-1851 poste 0.

Afin d'assurer une transition plus douce, vous aurez jusqu'au vendredi 29 janvier pour faire vous-même les changements de date de vos billets. Ensuite, l'option ne sera plus disponible dans votre dossier client. La plage horaire du 1er au 7 février sera disponible à partir du mercredi 27 janvier à midi.

La revente des billets du Centre de ski Le Relais est interdite.

Les billets achetés sont nominatifs. Ils sont non-échangeables et non-transférables d'un client à un autre. En tout temps, le personnel de la station est autorisé à vérifier si le billet que vous détenez est bien à votre nom.

Merci de votre compréhension!

Le Centre de ski Le Relais

« On vous dit merci! »



LES DÉVELOPPEMENTS
ROBKO

TB
CONSTRUCTION

Horizon
mobile
KENWOOD

 **Solaris**
QUÉBEC
PORTES ET FENÊTRES inc.

 **Desjardins**
Caisse de Charlesbourg

 CLINIQUE D'ENDODONTIE
DE QUÉBEC

VISION SANTÉ
Clinique d'optométrie

CLINIQUE
CORTEX



Clinique Dentaire
LAC-BEAUPORT

Centre
LOCA-TOUT.